



## DÉCLARATION D'INCIDENT DU CLIENT

Numéro de commande :

---

Du Carré Charmeur via son atelier de conception situé au 5534 Ferrier

Mont-Royal, Québec, Canada H4P 1M2 et contenant les articles suivants :

---

---

Selon le numéro de suivis, les notifications reçues de la part du Carré Charmeur et du fournisseur de services d'expédition, mon colis :

- m'a été livré endommagé
- ne m'a jamais été livré

- comprend un tout autre produit que celui que j'ai commandé (article en lui-même ou conformité avec les photos du site)
- a été collecté par les employés de la poste et perdu/endommagé/détruit
- a été renvoyé, car j'ai tardé à aller le récupérer au bureau de poste ou point relais

Moi, (inscrire votre nom et prénoms complet )

---

Résident à l'adresse (inscrire l'adresse complète avec code postale)

---

dont les coordonnées sont les suivantes (inscrire votre adresse électronique et votre numéro de téléphone usuel)

---

j'atteste que les informations que j'ai mentionnées sont exactes. Je comprends que toute fausse information ou accusation pourrait découler sur une poursuite judiciaire ou sur le refus catégorique du Carré Charmeur de me vendre un de ses produits à l'avenir.

---

date| adresse (rue, ville, province, pays) | Signature.